Entidade Gestora:

CM de Sesimbra
Rua da República, 3, 2970-741 SESIMBRA
Tel. + 351 212 288 500, Fax + 351 212 288 712, E-mail informacao@cm-sesimbra.pt

Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Gestão direta (serviço municipal)
Entidade titular	CM de Sesimbra
Composição acionista	NA
Período de vigência do contrato	NA
Tipo de serviço	Em baixa
Utilizador do(s) sistema(s)	AMARSUL - Valorização e Tratamento de Resíduos Sólidos, S.A.
Tipologia da área de intervenção	Área mediamente urbana
População (hab.)	52427
Alojamentos servidos (n.º)	30072
Volume de atividade (t/ano)	34008
Volume de atividade para reciclagem (t/ano)	6



Perfil do sistema de gestão de resíduos:

Ecopontos de deposição coletiva (n.º)	NA
Capacidade de recolha seletiva por habitante (m3/100 hab.)	NA
Oleões (n.º)	18
Ecocentros (n.º)	0
Capacidade instalada de deposição indiferenciada (m3)	2148
Viaturas afetas à recolha (n.º)	13
Índice de conhecimento de ativos físicos	49

Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2021	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2017 - 2021	Observações
ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR					
RU 01 - Acessibilidade física do serviço	●	91 % [90;100]	★★		
RU 02 - Acessibilidade do serviço de recolha seletiva	●	79,7 % [70;100]	★★★		A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva multimaterial é da entidade gestora em alta.
RU 03 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,23 % [0;0.50]	★★★		
RU 04 - Lavagem de contentores	●	2,1 (-) [6.0;24.0[	★		
RU 05 - Resposta a reclamações e sugestões	●	85 % 100	★★★		
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
RU 06 - Cobertura dos gastos	✖	NR [100;110]			A informação prestada pela entidade gestora no reporte de contas não permitiu a correta e/ou completa validação dos dados reportados.
RU 07 - Reciclagem de resíduos de recolha seletiva	▬	NA >100			Considerando a vigência do PERSU2020 este indicador não é aplicável.
RU 11 - Renovação do parque de viaturas	●	202.210 km/viatura [0;250000]	★		
RU 12 - Rentabilização do parque de viaturas	●	373 kg/(m3.ano) [400;500[	★★★		
RU 13 - Adequação dos recursos humanos	●	2,1 n.º/10³t [1.0;2.5]	★		
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
RU 14 - Utilização de recursos energéticos	●	6,0 tep/10³t [0;5.5]	★		
RU 16 - Emissão de gases com efeito de estufa da recolha seletiva	▬	NA [0;50]			A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva multimaterial é da entidade gestora em alta.
RU 17 - Emissão de gases com efeito de estufa da recolha indiferenciada	●	18 kg CO_2/t [0;14]	★		

Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ⓘ alerta; ▬ NA não aplicável; ✖ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.
A entidade gestora deve criar condições para melhorar a recolha da informação necessária ao cálculo dos indicadores.
A entidade gestora deve adotar procedimentos para aumentar a fiabilidade da informação reportada.