



16 a 18 MAR | das 14.30 às 17.30h

V WORKSHOP

O Atendimento ao Público no Comércio Local

Junta de Freguesia da Quinta do Conde

PROGRAMA

- A importância do atendimento ao público;
- O perfil profissional e do cliente;
- A gestão de reclamações e conflitos;
- A imagem, comunicação e postura dos profissionais;
- A fidelização e a conquista de clientes.

Participação gratuita mas sujeita a Inscrição

Informações/Inscrições:

Gabinete de Apoio ao Empresário
Rua da Cruz n.º 24-A - Sesimbra
21 228 87 19 | gae@cm-sesimbra.pt

Organização:



gabinete de
apoio ao
empresário



Sesimbra
câmara municipal
www.cm-sesimbra.pt

Apoio:



Quinta do Conde
JUNTA DE FREGUESIA