

Processo de migração da rede TDT Concelhos da AML

O processo de migração, que abrange a área dos concelhos da Área Metropolitana de Lisboa terá início no dia 5 de março com a ressintonia do emissor de Cheleiros, no concelho de Mafra.

Decorrerá durante cerca de três semanas, concluindo-se o processo com a ressintonia do emissor de Montejunto, no dia 25 de março. Note-se que o emissor de Montejunto, embora instalado num concelho que não pertence à AML, dá acesso ao serviço TDT, a parte da população residente nos concelhos de Mafra, Loures e Vila Franca de Xira.

Os trabalhos de ressintonia dos emissores têm início de manhã, entre as 9 e as 10 h da manhã, sendo que, enquanto decorrem os trabalhos de ressintonia (que demoram entre 4 a 6 horas), será colocado em funcionamento um emissor portátil, na frequência atual de funcionamento do emissor a ressintonizar, por forma a que a população continue a ter acesso ao serviço.

Quando os trabalhos de ressintonia do emissor terminarem, este emissor é ligado na nova frequência, e o emissor portátil é desligado.

Será neste momento que, para a população ter acesso ao serviço, terá de efetuar uma nova sintonia do televisor ou descodificador na nova frequência em que o emissor está a emitir.

Note-se que haverá um período de interrupção do serviço, muito curto (inferior a um minuto), quando se desligar o emissor a ressintonizar e colocar em funcionamento o emissor portátil. Contudo, como o emissor portátil irá emitir na frequência atual, a imagem voltará a aparecer na televisão sem que seja necessário efetuar qualquer operação.

Após os trabalhos de ressintonia e quando se desligar o emissor portátil, aí sim, terá que se proceder à sintonia dos recetores, pois as emissões de televisão passaram a efetuar-se numa nova frequência e é essa frequência que terá de ser sintonizada nos recetores.

Chama-se a atenção, contudo, que a população que possui as suas antenas de receção orientadas para o emissor de Palmela, nomeadamente a residente na zona ribeirinha dos concelhos de Lisboa, Loures e Vila Franca de Xira não será afetada por este processo, pois este emissor não irá alterar a sua frequência de emissão

O calendário de ressintonia dos emissores que afetam os concelhos da AML é o seguinte:

Local	Canal_Atual	Canal_Futuro	Data_Migracao
Cheleiros	56	35	05-03-2020
Sesimbra	56	37	06-03-2020
Vila Franca de Xira	56	35	06-03-2020
Volta da Pedra, Palmela	56	37	06-03-2020
Caparica	56	37	09-03-2020
Cruz de Pau	56	37	09-03-2020
Olivais	56	35	09-03-2020
V. F. Xira - Montegordo	56	35	09-03-2020
Almada	56	37	10-03-2020
Alverca	56	35	10-03-2020
Janas	56	35	10-03-2020
Lisboa - Xabregas	56	35	10-03-2020
Arruda dos Vinhos	56	35	11-03-2020
Lisboa - Restelo	56	35	11-03-2020
Malveira	56	35	11-03-2020
Monsanto, Lisboa	56	35	11-03-2020
Benfica, Lisboa	56	35	12-03-2020
Coruche	56	35	12-03-2020
Lisboa - Castelo	56	35	12-03-2020
Lisboa - Estrela	56	35	13-03-2020
Lisboa - Trindade	56	35	13-03-2020
Cacém	56	35	16-03-2020
Graça	56	35	16-03-2020
Algueirão	56	35	17-03-2020
Barcarena	56	35	17-03-2020
Aldeia de Juso	56	35	18-03-2020
Bezerra	56	35	18-03-2020
Azóia, Sintra	56	35	19-03-2020
Cascais	56	35	19-03-2020
Estoril	56	35	20-03-2020
Sintra	56	35	20-03-2020
Odivelas	56	35	23-03-2020
Póvoa Santo Adrião	56	35	23-03-2020
Montejunto	49	48	25-03-2020

Para ajudar a população neste processo, a ANACOM criou uma linha telefónica de apoio gratuita (800 102 002), que funciona todos os dias entre 9h e as 22h, para dar informação e ajudar a fazer a sintonia dos televisores à distância. Caso as pessoas não consigam fazer a sintonia com o auxílio dos operadores da linha telefónica, nem com o auxílio de técnicos da ANACOM que formarão, por assim dizer, uma segunda linha de apoio mais técnico, então está prevista a possibilidade de as equipas no terreno da ANACOM, se deslocarem à residência destas pessoas, que precisam de um apoio mais direto, para procederem à resintonia dos recetores.

Para divulgar esta informação junto das populações a ANACOM vai distribuir, em todas as casas e estabelecimentos comerciais, uma carta e um folheto explicativo sobre a migração da rede de TDT e a sintonia dos televisores. Para os concelhos da AML esta distribuição decorre entre os dias 20 e 27 de fevereiro.

Para ajudar a divulgar a informação e dar apoio às populações a ANACOM tem estabelecido protocolos com diversas entidades, que têm relações de proximidade com a população: ANAFRE, AMA, Câmaras Municipais; e tem estabelecidas parcerias com a GNR, a PSP, o Instituto da Segurança Social, o Patriarcado, a Liga Nacional dos Bombeiros e o Corpo Nacional Escutas

Neste contexto, e tendo em conta que as câmaras municipais e as juntas de freguesia são um importante parceiro de proximidade para as populações, é de extrema relevância que possam apoiar as populações neste processo, quer divulgando informação, quer apoiando as pessoas na sintonia dos equipamentos.

A ANACOM tem no seu sítio na internet o folheto explicativo em formato digital (<https://online.fliphtml5.com/rchw/hagd/>) e um vídeo que explica todo o processo (<https://www.youtube.com/embed/9fESWKW1tiq?rel=0&autoplay=1>) que as Câmaras Municipais e as Juntas de Freguesia podem divulgar nos respetivos sites e redes sociais, e usar essa informação, no caso dos municípios, nas faturas da água, nos boletins municipais, newsletters ou nos jornais das autarquias, quando existam, bem como em transportes municipais de que disponham. Sempre que tenham oportunidade deverão divulgar o processo junto dos órgãos de comunicação social regionais, que são uma boa forma de chegar às populações.

Poderão ainda disponibilizar folhetos e colocar alguns cartazes sobre a TDT nos serviços municipais de atendimento ao público (será enviada uma carta a todas as câmaras da AML

com 50 folhetos e cinco cartazes em formato A4 para cada, na qual damos conta da nossa disponibilidade para fornecer mais folhetos e cartazes, se necessitarem).

Sempre que a população se dirija à Câmara Municipal ou à Junta de Freguesia a pedir ajuda relativamente à migração da rede de TDT e à sintonia dos televisores, deverá o município ou a junta, em articulação com a ANACOM, dar a melhor colaboração em termos de apoio técnico nesse processo, incluindo por via da deslocação dos seus próprios técnicos para ajudarem à sintonia, se for caso disso.

Para agilizar contactos que se venham a revelar necessários, seria útil a indicação de um ou dois elementos por parte das autarquias e juntas, desde já se adiantando que por parte da ANACOM as pessoas de contacto serão:

Área de Comunicação

Dra. Ilda Matos – ilda.matos@anacom.pt; Fixo: 217212705; Móvel 968065282

Área de Apoio à Sintonia

Eng. António Rolhas – antonio.rolhas@anacom.pt; Fixo: 214348803; Móvel:914001484

Eng. José Borrego – jose.borrego@anacom.pt; Fixo: 214348529; Móvel: 932505890