



26 a 28 JAN | 20.30h

WORKSHOP

O Atendimento ao Público no Comércio Local

Clube Sesimbrense

PROGRAMA

- * A importância do atendimento ao público;
- * Perfil do profissional;
- * Perfil do Cliente;
- * As situações difíceis;
- * Fidelização e conquista de clientes.

Informações/Contactos:

21 228 87 46
gae@cm-sesimbra.pt

Organização:

Gabinete
de Apoio
ao Empresário


Sesimbra
câmara municipal
www.cm-sesimbra.pt